

Sehr geehrter Kunde, bitte füllen Sie diesen **Instandsetzungsauftrag vollständig** aus – er bildet später die Grundlage für die Reparatur und die technische Prüfung. Falsche oder fehlende Angaben können das Ergebnis der Instandsetzung und der Prüfung beeinflussen. Bei Fragen helfen wir Ihnen gerne weiter ! Ihr *Autoteile Jakobs - Team*

Ihre Rechnungsanschrift

Firma / Name

Strasse

PLZ , Ort

Tel.

Fax / mail

*Bitte teilen Sie uns eine ggf. abweichende Lieferanschrift separat per eMail mit

WICHTIG : UNSERE AUFTRAGSNUMMER (steht auf der Auftragsbestätigung)

Erstzulassung des Fahrzeugs

Schlüsselnummern zu 2 und zu 3 (bzw. zu 2.1 und zu 2.2 wenn Sie den neuen Fahrzeugschein haben)

Fahrgestellnummer

Marke, Modell

Bitte beantworten Sie nachstehende Fragen

ja nein

- Haben Sie oder eine andere Person die Lenkung einmal geöffnet oder versucht das Lenkspiel nachzustellen ?
- Bitte beschreiben Sie **ausführlich** den Defekt Ihrer Lenkung (Ölverlust / Schwergängigkeit / Knacken / unrunder Lauf / Leichtgängigkeit / keinerlei Funktion / Unfall etc) :

Bankverbindung

Deutsche Bank Saarbrücken
Konto: 02593 9000
BLZ : 590 700 70

IBAN: DE13 5907 0070 0025 9390 00
BIC - / SWIFT Code : DEUTDEB595
Amtsgericht Saarbrücken HRB 16939

Ust. Ident: DE814 946 328
Steuer Nr: 010/105/07665
Geschäftsführer Silke Lukas

- Wann macht sich der Fehler bemerkbar ? (immer / nur bei Rechtslenken / nur bei Linkslenkern / nur beim Bremsen / nur beim Parken etc...)

***** BITTE SORGFÄLTIG DURCHLESEN *****

1. Bitte achten Sie darauf, dass das Altteil nur restölentleert in die Versandverpackung kommt, so dass kaum noch Öl während des Versands austreten kann
2. Bitte schützen Sie das Altteil auf dem Versandweg gut indem Sie den Karton mit Papier oder anderem Material ausstopfen. Mangelhafte Verpackung kann zu einem Transportschaden führen für den wir leider keine Haftung übernehmen können. Kommt das Bauteil defekt bei uns an, übernehmen wir keine Haftung für das Bauteil. Sollte die Verpackung beschädigt oder durchnässt von Hydrauliköl sein, so fallen 20,00€ für Neuverpackung und Bearbeitung an.
3. **Bitte drucken Sie unsere Auftragsbestätigung und auch diesen Antrag unterschrieben aus und legen diesen unterschrieben – bevorzugt in einer Dokumententasche auf dem Karton – der Sendung bei. Liegen diese Unterlagen nicht bei, können wir Ihre Sendung leider nicht bearbeiten. Bitte faxen oder mailen Sie unbedingt auch vorab eine Kopie des Instandsetzungsauftrags an uns da wir sonst keine weitere Bearbeitung vornehmen können.**
4. **Bitte lassen Sie Ihre Werkstatt alle Teile die nicht zum Lenkgetriebe selbst gehören entfernen (Spurstangenköpfe / Kontermuttern/ Leitungen zur Servopumpe / Verschraubungen etc). Axialspurstangen sollten am Altteil noch montiert sein, sowie auch die inneren Druckleitungen der Lenkung. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir **nicht für Anbauteile am Lenkgetriebe haften** können, da diese bei der Demontage der Lenkung entfernt werden müssen und unter Umständen entsorgt werden. **Bitte tragen Sie Sorge dafür, dass keine unnötigen Anbauteile mehr am Lenkgetriebe montiert sind.****
5. Bei **Kugelumlauf Lenkgetrieben** : Bitte entfernen Sie unbedingt den Lenkstockhebel vom Lenkgetriebe. Sollte der Lenkstockhebel noch montiert sein, werden wir Ihnen Demontagekosten in Höhe von 150,00 Euro in Rechnung stellen.
Sollte die Instandsetzung einer Kugelumlauf Lenkung nicht möglich sein, fallen pauschal Kosten in Höhe von 80,00 Euro inkl. MwSt an die wir Ihnen für die vorherige Prüfung und Teilerlegung in jedem Fall in Rechnung stellen müssen. **Bitte beachten Sie, dass an Sie zurückgeschickte Lenkungen die nicht instandsetzungsfähig sind, auf keinen Fall verbaut werden dürfen !**

Sobald wir Ihr Altteil und den Instandsetzungsauftrag erhalten haben werden wir sofort mit der Aufarbeitung beginnen. Ein kleines Restrisiko besteht leider immer bei einer Aufarbeitung, da wir erst bei der Zerlegung der Lenkung im Werk sehen, wie der Zustand des Altteils im Inneren ist. Die Dauer der Aufarbeitung beträgt bei Zahnstangenlenkungen etwa 4-10 Tage, bei Kugelumlauf lenkungen 6-10 Tage ggf. urlaubsbedingt bis zu 4 Wochen.

Auf keinen Fall darf das Altteil gebrochen sein oder gebrochene Teile aufweisen oder einen Unfallschaden erlitten haben. Wenn an Ihrem Altteil beide oder eine Druckleitung beschädigt ist, werden wir diese ersetzen und Ihnen die neue Leitung in Rechnung stellen. Teilerlegte Lenkgetriebe werden nur nach vorheriger Absprache angenommen.

Bitte beachten Sie, dass Paketversände nur bis zu einer **Höchstsumme von 500,00 Euro** versichert sind. Sollte Ihr Teil einen höheren Wert als 500,00 Euro aufweisen, sind Sie verpflichtet, uns dies schriftlich mitzuteilen. Die Höherversicherung werden wir Ihnen dann separat in Rechnung stellen

Ort , Datum

Unterschrift

Bankverbindung

Deutsche Bank Saarbrücken
Konto: 02593 9000
BLZ : 590 700 70

IBAN: DE13 5907 0070 0025 9390 00
BIC - / SWIFT Code : DEUTDEB595
Amtsgericht Saarbrücken HRB 16939

Ust. Ident: DE814 946 328
Steuer Nr: 010/105/07665
Geschäftsführer Silke Lukas